

Wie kommuniziert man am Besten ...

Teil 3: ... mit „Gamma's“

Die Einteilung von Temperamenten („Charakter-Typen“) in **Alpha**, **Beta** und **Gamma** stammt von Dr. Joern J. Bambeck, der mit seinen Erkenntnissen - insbesondere zur Korrektur von bewussten und unbewussten Verfälschungen beim Ausfüllen von Persönlichkeitsfragebögen - bahnbrechende Ergebnisse erzielen konnte.

PST Muster:

- Dominanz **α**
- Durchsetzung
- Initiative
- Impulsivität
- Risikofreude
- Schnelligkeit

- Menscheninteresse
- Vermitteln
- Einfühlungsvermögen
- Gefühlsorientierung
- Innere Stabilität **β**
- Gutmütigkeit

- Absicherung **γ**
- Kontrolle

© 2007 Jansen Beratung & Training International

Seine Erkenntnisse beruhen dabei auf dem „Five-factor-model“ (auch als „Big Five“ oder „Fünf-Faktoren-Modell“ bekannt, das im Wesentlichen fünf Hauptdimensionen der Persönlichkeit unterscheidet:

1. Neurotizismus
2. Extraversion
3. Offenheit für Erfahrungen
4. Verträglichkeit und
5. Rigidität / Gewissenhaftigkeit.

Mehr zum PST finden Sie in unserem Artikel

Persönlichkeits-Struktur-Test - Ein Persönlichkeitsfragebogen der neuen Generation

und zum Big Five-Modell auf

[http://de.wikipedia.org/wiki/Big_Five_\(Psychologie\)](http://de.wikipedia.org/wiki/Big_Five_(Psychologie))

1. Grundsätzliche Verhaltenstendenzen von Gamma's:

Obwohl wir alle drei Temperamente in uns haben, kommt es doch nicht selten vor, dass eine der drei Komponenten stärker ausgeprägt ist. Dann sprechen wir von Alpha's, Beta's oder Gamma's - und lassen dabei die beiden weiteren Dimensionen „unter den Tisch“ fallen.

Personen, die eine starke Ausprägung der Beta-Komponente haben, tendieren dabei zu folgenden Eigenschaften:

- Ausstrahlung von Sachkompetenz, Gewissenhaftigkeit und Zuverlässigkeit bis hin zur Pedanterie und zum Formalismus:
 - ➔ Gewissenhaft, sorgfältig und zuverlässig; genau bis übergenau; gründlich und systematisch; ordnungsliebend und pünktlich; plant bis ins Detail; neigt zum Perfektionismus bis zur Pedanterie; Bedürfnis nach Absicherung und Kontrolle; vorsichtig; vorausschauend.
 - ➔ Arbeitsam und beharrlich; strebsam und fleißig; starker Leistungswille; zielstrebig; pflichtbewusst.
 - ➔ Sachliche, faktenorientierte Argumentation; bevorzugt das rationale und abstrakte Denken; starkes Verantwortungsgefühl; Besonnen und ernsthaft; sparsam; selbstdiszipliniert und kontrolliert; geschäftstüchtig; kritisch; ehrgeizig.

2. Daran erkennen Sie das Kommunikationsverhalten von Gamma's:

- Guter Umgang mit Sprache
- Bevorzugen eine logische und durchdachte Vorgehensweise in der Kommunikation
- Eher zurückhaltende Kommunikatoren
- Benötigen Details und analysieren gerne
- Langsam in Sprache, Bewegung und Entscheidung
- Eher leise Stimme
- Achten auf persönliche Distanz
- Kleiden sich konservativ
- Fragen nach spezifischen Details
- Messen Ihre Kompetenz daran, wie viel Zeit Sie auf Projekte verwenden
- Genau und perfektionistisch

- Überprüfen Genauigkeit
- Denken kritisch
- Respektieren Autorität
- Wollen Recht haben
- Sind logisch, rational und objektiv
- Arbeiten lieber allein, langsam und genau
- Brauchen viele Informationen
- Kontrolliert und ist kontrolliert
- Mag keinen Widerspruch und ist eher schwer zu überzeugen

2. Und so optimieren Sie Ihre Kommunikation:

- Argumentieren Sie genau, spezifisch und detailliert – ohne dabei die Hauptsache aus dem Auge zu verlieren
- Sprechen Sie langsam
- Liefern Sie konkrete Daten und Beweise
- Zeigen Sie sich gut organisiert und logisch vorgehend
- Passen Sie sich den Formalitäten an
- Entscheidungen sollten Sie nicht übereilen
- Dominieren Sie nicht
- Kleiden Sie sich in dunklen Farben eher konservativ
- Widersprechen Sie in Frageform

Wenn Sie inhaltliche Fragen oder Anregungen zum Erfolgstipp haben, dann stehen wir Ihnen selbstverständlich wie immer gerne für Ihre Fragen oder den Gedankenaustausch zur Verfügung. Eine kurze Mail an [mailto:info\(at\)jbt.de](mailto:info(at)jbt.de) genügt.