

Wie kommuniziert man am Besten ...

Teil 2: ... mit „Beta’s“

Die Einteilung von Temperamenten („Charakter-Typen“) in **Alpha**, **Beta** und **Gamma** stammt von Dr. Joern J. Bambeck, der mit seinen Erkenntnissen - insbesondere zur Korrektur von bewussten und unbewussten Verfälschungen beim Ausfüllen von Persönlichkeitsfragebögen - bahnbrechende Ergebnisse erzielen konnte.

PST Muster:

- Dominanz **α**
- Durchsetzung
- Initiative
- Impulsivität
- Risikofreude
- Schnelligkeit

- Menscheninteresse
- Vermitteln
- Einfühlungsvermögen
- Gefühlsorientierung
- Innere Stabilität **β**
- Gutmütigkeit

- Absicherung **γ**
- Kontrolle

© 2007 Jansen Beratung & Training International

Seine Erkenntnisse beruhen dabei auf dem „Five-factor-model“ (auch als „Big Five“ oder „Fünf-Faktoren-Modell“ bekannt, das im Wesentlichen fünf Hauptdimensionen der Persönlichkeit unterscheidet:

1. Neurotizismus
2. Extraversion
3. Offenheit für Erfahrungen
4. Verträglichkeit und
5. Rigidität / Gewissenhaftigkeit.

Mehr zum PST finden Sie in unserem Artikel

Persönlichkeits-Struktur-Test - Ein Persönlichkeitsfragebogen der neuen Generation

und zum Big Five-Modell auf

[http://de.wikipedia.org/wiki/Big_Five_\(Psychologie\)](http://de.wikipedia.org/wiki/Big_Five_(Psychologie))

1. Grundsätzliche Verhaltenstendenzen von Beta's:

Obwohl wir alle drei Temperamente in uns haben, kommt es doch nicht selten vor, dass eine der drei Komponenten stärker ausgeprägt ist. Dann sprechen wir von Alpha's, Beta's oder Gamma's - und lassen dabei die beiden weiteren Dimensionen „unter den Tisch“ fallen.

Personen, die eine starke Ausprägung der Beta-Komponente haben, tendieren dabei zu folgenden Eigenschaften:

- Ausstrahlung von Menschenorientierung und -freundlichkeit, aber auch von Ausnutzbarkeit und sozialer Abhängigkeit
 - ➔ Sehr gesellig, kontaktfreudig und kontaktfähig; Gutmütig, nachgiebig bis ausnutzbar; Warmherzig und weich; Harmoniebedürfnis und konfliktscheu; Sehr höflich, angepasst bis überangepasst; Kann schwer Härte zeigen; Braucht viel Zuwendung, insbesondere bei Sorgen; Vermittlungsfähigkeit und -bedürfnis; Kann gut zuhören (insbesondere bei Problemen); Wirkt sympathisch und ist allgemein beliebt; Verhält sich nicht bedrohlich (könnte es auch kaum)
- Gefühlsorientierung
 - ➔ Handelt und entscheidet stark nach Gefühl; kann gut Gefühle zeigen und sich gut in andere einfühlen
 - ➔

Darüber hinaus zeichnet sich ein Beta oft durch eine positive Lebenseinstellung und Selbstzufriedenheit aus. Beta's sind empfänglich für alles Schöne und legen großen Wert auf Dinge, die das Leben angenehm und komfortabel machen. Sie genießen gutes Essen in angenehmer Gesellschaft, sind eher gemütlich, ruhig und entspannt. Berechenbar und unkompliziert, erscheinen sie zwar langsam, sind dabei aber stetig. Innerlich in der Regel stabil und ausgeglichen handelt es sich bei Beta's eher um Familien- und Gewohnheitsmenschen.

2. Daran erkennen Sie das Kommunikationsverhalten von Beta's:

- Bevorzugen eine lange Kontaktphase
- Weichen häufig vom Thema ab
- Treffen langsame, eher zögernde Entscheidungen
- Persönlich gestalteter Arbeitsplatz
- Ist loyal und hilfsbereit (bis hin zur Gutmütigkeit)

- Ausgezeichnete Zuhörer
- Mag keine persönlichen Konflikte
- Aufrichtige Wertschätzung
- Nimmt alles sehr persönlich
- Verschiebt gerne
- Geduldig und warmherzig
- Schätzt positive Emotionen und persönliche Anerkennung

2. Und so optimieren Sie Ihre Kommunikation:

- Sprechen sie langsam
- Bleiben sie freundlich und informell
- Stellen Sie persönliche Fragen
- Achten Sie darauf, nicht bedrohlich zu wirken
- Vermitteln Sie ein Gefühl der Sicherheit
- Bieten Sie persönliche Hilfestellung an
- Bleiben Sie konsequent
- Zeigen Sie sich mitfühlend und verständnisvoll
- Verlangen Sie nicht zu viel auf einmal
- Lassen Sie nicht viel Zeit ohne persönliche Kontakte verstreichen
- Überstürzen Sie nichts und drängen Sie nicht zu stark auf sofortige Handlung oder Veränderung
- Widersprechen Sie höflich und freundlich

Wenn Sie inhaltliche Fragen oder Anregungen zum Erfolgstipp haben, dann stehen wir Ihnen selbstverständlich wie immer gerne für Ihre Fragen oder den Gedankenaustausch zur Verfügung. Eine kurze Mail an [mailto:info\(at\)jbt.de](mailto:info(at)jbt.de) genügt.