

Wie kommuniziert man am Besten ...

Teil 1: ... mit „Alpha's“

Die Einteilung von Temperamenten („Charakter-Typen“) in **Alpha**, **Beta** und **Gamma** stammt von Dr. Joern J. Bambeck, der mit seinen Erkenntnissen - insbesondere zur Korrektur von bewussten und unbewussten Verfälschungen beim Ausfüllen von Persönlichkeitsfragebögen - bahnbrechende Ergebnisse erzielen konnte.

PST Muster:

- Dominanz **α**
- Durchsetzung
- Initiative
- Impulsivität
- Risikofreude
- Schnelligkeit

- Menscheninteresse
- Vermitteln
- Einfühlungsvermögen
- Gefühlsorientierung
- Innere Stabilität **β**
- Gutmütigkeit

- Absicherung **γ**
- Kontrolle

© 2007 Jansen Beratung & Training International

Seine Erkenntnisse beruhen dabei auf dem „Five-factor-model“ (auch als „Big Five“ oder „Fünf-Faktoren-Modell“ bekannt, das im Wesentlichen fünf Hauptdimensionen der Persönlichkeit unterscheidet:

1. Neurotizismus
2. Extraversion
3. Offenheit für Erfahrungen
4. Verträglichkeit und
5. Rigidität / Gewissenhaftigkeit.

Mehr zum PST finden Sie in unserem Artikel

Persönlichkeits-Struktur-Test - Ein Persönlichkeitsfragebogen der neuen Generation

und zum Big Five-Modell auf

[http://de.wikipedia.org/wiki/Big_Five_\(Psychologie\)](http://de.wikipedia.org/wiki/Big_Five_(Psychologie))

1. Grundsätzliche Verhaltenstendenzen von Alpha's:

Obwohl wir alle drei Temperamente in uns haben, kommt es doch nicht selten vor, dass eine der drei Komponenten stärker ausgeprägt ist. Dann sprechen wir von Alpha's, Beta's oder Gamma's - und lassen dabei die beiden weiteren Dimensionen „unter den Tisch“ fallen.

Personen, die eine starke Ausprägung der Alpha-Komponente haben, tendieren dabei zu folgenden Eigenschaften:

- Ausstrahlung von Kraft, Energie und Schnelligkeit, Sachorientierung und Härte
 - ➔ sehr aktiv; schnell bis voreilig; selbstsicher; durchsetzungsstark bis dominant; initiativ; Zielerreichung oft wichtiger als die Berücksichtigung der Wünsche und Gefühle anderer; konsequent bis kompromisslos; manchmal stur; offen und direkt; undiplomatisch; risikofreudig; ungeduldig; impulsiv; laut; geringes Interesse an Details, insbesondere bei Desinteresse
- Wettbewerbsorientierung
 - ➔ ehrgeizig; rivalisiert und konkurriert gerne; macht, Status und Erfolg sind oft wichtige Werte

Darüber hinaus zeichnet sich ein Alpha oft durch eine positive Lebenseinstellung und Selbstsicherheit aus. Starker Bewegungsdrang, breites Interesse, nicht nachtragend aber auch wenig Selbstreflexion sind weitere Verhaltenstendenzen.

2. Daran erkennen Sie das Kommunikationsverhalten von Alpha's:

- „Laute“ Stimme und schnellere Sprechweise
- Macht klare Aussagen
- Sätze werden teilweise nicht zu Ende gesprochen
- Keine/geringe Toleranz für Fehler, Gefühle oder Ratschläge anderer
- Risikofreudig
- Wettbewerbsorientiert
- Starkes Ego
- Pragmatisch, selbstbewusst, selbstbehauptend

- Verwendet Fakten als Grundlage für Entscheidung
- Will Kontrolle und direkte Antworten
- Statusbewusst
- Sind eher auf eigenen Vorteil bedacht („Was bringt’s mir?“)
- Lässt sich leicht begeistern (ist aber genauso schnell wieder von einem anderen interessanten Thema abgelenkt)

2. Und so optimieren Sie Ihre Kommunikation:

- Kommen Sie bald nach Gesprächsbeginn zum Kern der Sache
- Erstellen Sie immer wieder eine kurze Zusammenfassung
- Behandeln Sie die Dinge professionell
- Bieten Sie zwei oder drei Optionen
- Konzentrieren Sie sich darauf, was unter dem Strich herauskommt
- Treten Sie sicher auf
- Argumentieren Sie ergebnisorientiert
- Tragen Sie konservative Kleidung
- Konzentrieren Sie sich bei Ihren Aussagen auf das Wesentliche
- Anerkennen Sie die „Macherqualität“
- Widersprechen Sie sachlich (offene Diskussion und kontroverser Widerspruch geschätzt)- bzw. Kontrollmöglichkeiten einbauen
- Für ausreichend Anerkennung sorgen
- Gemeinschaftsgefühl
- Fairness, Respekt, Gerechtigkeit
- Wertschätzung der Arbeit

Wenn Sie inhaltliche Fragen oder Anregungen zum Erfolgstipp haben, dann stehen wir Ihnen selbstverständlich wie immer gerne für Ihre Fragen oder den Gedankenaustausch zur Verfügung. Eine kurze Mail an [mailto:info\(at\)jbt.de](mailto:info(at)jbt.de) genügt.